**Cofnod Penderfyniadau:**
**Comisiynydd Heddlu a Throsedd Gogledd Cymru**

**Decision Record:**
**Police and Crime Commissioner for North Wales**

| | |
|---|---|
| | **Rhan 1 / Part 1** |
| | **Cyf/Ref: DM.2023.25** |
| **Teitl:** | **Title:** |
| Cymorth i Ddioddefwyr – Canolfan Cymorth i Ddioddefwyr | Victim Support – Victim Help Centre |
| **Crynodeb Gweithredol:** | **Executive Summary:** |
| Yn dilyn proses dendro lwyddiannus, mae Cymorth i Ddioddefwyr wedi cael eu comisiynu i ddarparu siop un stop i ddioddefwyr drwy'r Ganolfan Cymorth i Ddioddefwyr sydd wedi bod yn y pencadlys rhanbarthol yn Llanelwy ers 5 mlynedd.<br><br>Mae'r Ganolfan Cymorth i Ddioddefwyr yn cynorthwyo pob dioddefwr ar draws Gogledd Cymru. Mae'n dod â gwasanaethau cymorth Heddlu Gogledd Cymru ac Uned Gofal Tystion Gwasanaeth Erlyn y Goron at ei gilydd.<br><br>Mae bob dioddefwr yn derbyn ymateb sydd wedi'i deilwra'n benodol ar gyfer eu sefyllfa nhw. Mae'r ganolfan yn cyflogi arbenigwyr iechyd meddwl, trosedd casineb, twyll, trosedd difrifol a threfnedig caethwasiaeth fodern a phlant a phobl ifanc. Ar ben gweithwyr achos arbenigol, mae'r Ganolfan yn cyflogi Swyddogion Cymorth i Ddioddefwyr sy'n cysylltu gyntaf hefo'r dioddefwr dros y ffôn, drwy neges destun neu sgyrsiau byw. Mae gan y ganolfan nifer o wirfoddolwyr hefyd er mwyn cynorthwyo dioddefwyr ar draws gogledd Cymru. | Following a successful tender process Victim Support have been commissioned to provide a one-stop-shop for victims via the Victim Help Centre based at divisional headquarters in St Asaph for 5 years.<br><br>The Victim Help Centre supports all victims across North Wales and bring together the support services of North Wales Police and the Witness Care Unit of the Crown Prosecution Service.<br><br>Each victim receives a response specifically tailored for their situation and the centre employs specialists in mental health, hate crime, fraud, serious and organised crime, modern day slavery and children and young people. In addition to specialised caseworkers the Victim Help Centre employs Victim Help Officers who make initial contact with the victim via telephone, text or live chat functions. The centre also have a number of volunteers to support victims across north Wales. |
| **Goblygiadau:** | **Implications:** |
| Ariannol – Ceir cyfraniad o £506,920.000 gan y Gronfa Trosedd ac Anrhefn a Grant Gwasanaeth Dioddefwyr bob blwyddyn rhwng 1 Ebrill 2024 a 31 Mawrth 2028.<br><br>Cynllun Heddlu a Throsedd – Mae hyn yn cynorthwyo cyflawni Cynllun Heddlu a Throsedd y Comisiynydd. Bydd y rôl a'i heffaith yn cael ei monitro drwy ddata cyflawniad chwarterol, arolygon boddhad defnyddwyr gwasanaeth, astudiaethau achos a gwybodaeth rheolwyr. Bydd yn cael | Financial – A contribution of £506,920.00 has been made available from the Crime and Disorder Fund and Victims Service Grant each year from 1 April 2024 – 31 March 2028.<br><br>Police and Crime Plan – This supports the delivery of the Commissioner's Police and Crime Plan. The role and its impact will be monitored through quarterly performance data, service user satisfaction surveys, case studies and |

| | |
|---|---|
| ei monitro mewn cyfarfod cytundebol chwarterol gyda'r Canolfan Cymorth i Ddioddefwyr.<br><br>Y Gymraeg – Mae'r Ganolfan Cymorth i Ddioddefwyr yn cynnig gwasanaeth dwyieithog a gall dioddefwyr cael cymorth drwy'r iaith o'u dewis.<br><br>AD – Dim<br>Cydraddoldeb – Dim | management information and monitored by quarterly contract meeting with the Victim Help Centre.<br><br>Welsh language – The Victim Help Centre offer a bilingual service and victims can access support through the language of their choice.<br><br>HR – None<br>Equality – None |
| **Prif Weithredwr a Swyddog Monitro:** | **Chief Executive and Monitoring Officer:** |
| *Rwyf yn cadarnhau fod hwn yn gais priodol i'w gyflwyno i'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd, neu*<br><br>*Cyhoeddir Rhan 1 o'r ddogfen hon.* | *I confirm that this is an appropriate request to be submitted to the Police and Crime Commissioner, or*<br><br>*Part 1 of this document is to be published.* |
| **Llofnod / Signature:** | **Dyddiad/Date 06.03.24** |

| | |
|---|---|
| **Cymeradwyaeth a sylwadau'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd** | **Approval and comments of Police and Crime Commissioner** |
| Rwyf yn cadarnhau fy mod wedi ystyried a oes gen i unrhyw diddordeb personol neu niweidiol yn y mater. Rwyf yn cymryd y penderfyniad arfaethedig mewn cydymffurfiaeth ag Egwyddorion Nolan ar gyfer Ymddygiad mewn Bywyd Cyhoeddus. Rwyf yn cymeradwyo'r cais uchod. | I confirm I have considered whether I have personal or prejudicial interest in this matter and take the proposed decision in compliance with the Nolan Principles for Conduct in Public Life. The above request has my approval. |
| Llofnod / Signature: | |

**Cofnod Penderfyniadau:**
**Comisiynydd Heddlu a Throsedd Gogledd Cymru**

**Decision Record:**
**Police and Crime Commissioner for North Wales**

| |
|---|
| |
| *Andrew Dunbobbin*<br>*Comisiynydd Heddlu a Throsedd – Police and Crime Commissioner*<br>Dyddiad/Date: 06.03.24 |