Cofnod Penderfyniadau:
Comisiynydd Heddlu a Throsedd Gogledd Cymru

Decision Record:
Police and Crime Commissioner for North Wales

	Rhan 1 / Part 1
	Cyf/Ref: DM.2022.10
Teitl:	**Title:**
Cymorth i Ddioddefwyr – Gweithiwr Achosion o Dwyll	Victim Support – Fraud Case Worker
Crynodeb Gweithredol:	**Executive Summary:**
Cais yw hwn i gael grant recriwtio Gweithiwr Achosion o Dwyll yng Nghanolfan Cymorth i Ddioddefwyr yn Llanelwy, Sir Ddinbych. Diben y rôl yw cynnig gwasanaeth llinell flaen i ddioddefwyr twyll yng ngogledd Cymru gan gynnig cefnogaeth o safon uchel i ddioddefwr ar y ffôn ac ar y wefan. Bydd y rôl hefyd yn galluogi defnyddwyr y gwasanaethau i gael cefnogaeth bellach a gwybodaeth, yn unol â'u hanghenion a'u dewis. Bydd y gweithiwr achosion o dwyll yn gweithio yn agos gyda'r tîm twyll ac economi o fewn Heddlu Gogledd Cymru er mwyn cynnig diweddariadau effeithiol ac amserol gan weithredu fel y cyswllt rhwng gwasanaethau cefnogi ac ymchwilio. Y rôl hon yw'r cyntaf o'i fath o fewn gwasanaethau dioddefwyr ar draws y DU a bydd yn rhoi cefnogaeth annibynnol i ddidoddefwyr twyll, a chynnig pwynt cyswllt penodol iddynt ynghyd â rheolaeth achos o'r dechrau i'r diwedd.	This is a request to provide grant funding to recruit a Fraud Caseworker based within the Victim Help Centre in St Asaph, Denbighshire. The purpose of the role is to deliver frontline service to victims of fraud within North Wales providing high quality, accessible and relevant telephone and Livechat support for victims of Fraud. The role will also enable users of the services to access further support and information, according to their needs and preferences. The fraud caseworker will also work closely with the fraud and economic team within North Wales Police to provide efficient and timely updates and act as the link between support services and the investigation. This role is the first of its kind within victim services across the UK and it will be giving fraud victims independent support, providing them with a specific point of contact together with case management from start to finish.
Goblygiadau:	**Implications:**
Ariannol – Mae cyfraniad o £37,149.00 ar gael o Gronfa Trosedd ac Anrhefn 22/23. Cynllun Heddlu a Throsedd – Mae hyn yn cynorthwyo i gyflawni Cynllun Heddlu a Throsedd y Comisiynydd. Bydd y rôl a'i heffaith yn cael ei monitro drwy ddata cyflawniad chwarterol, arolygon boddhad defnyddwyr gwasanaeth, astudiaethau achos a gwybodaeth rheolwyr. Bydd yn cael ei monitro mewn cyfarfod cytundebol chwarterol gyda'r Canolfan Cymorth i Ddioddefwyr. Y Gymraeg – Dim AD – Dim	Financial – A contribution of £37,149.00 has been made available from the Crime and Disorder Fund 22/23. Police and Crime Plan – This supports the delivery of the Commissioner's Police and Crime Plan. The role and its impact will be monitored through quarterly performance data, service user satisfaction surveys, case studies and management information and monitored by quarterly contract meeting with the Victim Help Centre. Welsh language – None HR – None Equality – None

Cofnod Penderfyniadau:
Comisiynydd Heddlu a Throsedd Gogledd Cymru

Decision Record:
Police and Crime Commissioner for North Wales

Cydraddoldeb – Dim	
Prif Weithredwr a Swyddog Monitro:	**Chief Executive and Monitoring Officer:**
Rwyf yn cadarnhau fod hwn yn gais priodol i'w gyflwyno i'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd, neu *Cyhoeddir Rhan 1 o'r ddogfen hon.*	*I confirm that this is an appropriate request to be submitted to the Police and Crime Commissioner, or* *Part 1 of this document is to be published.*
Llofnod / Signature:	**Dyddiad/Date 01.04.22**

Cymeradwyaeth a sylwadau'r Comisiynydd Heddlu a Throsedd	**Approval and comments of Police and Crime Commissioner**
Rwyf yn cadarnhau fy mod wedi ystyried a oes gen i unrhyw diddordeb personol neu niweidiol yn y mater hwn na peidio, ac yn cymryd y penderfyniad arfaethedig mewn cydymffurfiaeth ag Egwyddorion Nolan ar gyfer Ymddygiad mewn Bywyd Cyhoeddus. Rwyf yn cymeradwyo'r cais uchod.	I confirm I have considered whether I have personal or prejudicial interest in this matter and take the proposed decision in compliance with the Nolan Principles for Conduct in Public Life. The above request has my approval.
Llofnod / Signature:	
Andrew Dunbobbin *Comisiynydd Heddlu a Throsedd – Police and Crime Commissioner* Dyddiad/Date: 01.04.22	